|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT  **KHOA CÔNG NGHỆ SỐ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**ĐỀ CƯƠNG ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP**

**1. Họ và tên sinh viên:** Nguyễn Công Thuận

**2. Mã sinh viên:** 1911505310265 **Lớp:** 19T2

**3. Họ và tên người hướng dẫn:** ThS. Phạm Thị Trà My

**4. Đề tài**

*Tên đề tài*: Xây Dựng Hệ Thống Website Quản Lý Tour Du Lịch Trong Nước Cho Công Ty Saigontourist

*Thời gian thực hiện: Từ ngày: 11/09/2023 đến tháng 01/2024*

**5. Mục tiêu**

***Đối với người sử dụng:***

* Cung cấp thông tin chi tiết về các tour du lịch mà công ty cung cấp, bao gồm mô tả, giá cả, lịch trình, điểm đến, và các hoạt động trong tour.
* Cho phép khách hàng đặt tour trực tuyến một cách thuận tiện.
* Khách hàng có thể đánh giá nhận xét góp ý về chất lượng dịch vụ.
* Cung cấp các tin tức, cẩm nang du lịch
* Cung cấp hệ thống hỗ trợ trực tuyến, chat trực tiếp với nhân viên công ty, để giải quyết mọi thắc mắc của khách hàng.

***Đối với doanh nghiệp:***

* Có thể quản lý được tour du lịch, danh mục, đối tượng của tour du lịch, nơi khởi hành, nơi đến, địa điểm lưu trú, địa điểm ăn uống, quản lý khách hàng.
* Cung cấp tích hợp, quản lý đơn hàng, thanh toán an toàn và thuận tiện.
* Báo cáo hiệu suất: Cung cấp báo cáo và thống kê về doanh số bán hàng, doanh thu, và hoạt động du lịch.
* Đảm bảo an toàn và bảo mật, mã hoá thông tin khách hàng và giao dịch tài chính, tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

**6. Nội dung chính**

Yêu cầu chức năng của hệ thống bao gồm khách vãng lai, khách hàng thành viên, nhân viên công ty, nhà quản lý được liệt kê như sau:

***Khách vãng lai***

* Đăng ký tài khoản
* Tìm kiếm, lọc (theo địa điểm, loại tour, giá)
* Xem thông tin của tour (bao gồm cả đánh giá, bình luận)
* Xem tin tức cẩm nang du lịch
* Chat với nhân viên

***Khách hàng thành viên***

* Đăng nhập, đăng xuất
* Tìm kiếm, lọc (theo địa điểm, loại tour, giá)
* Xem thông tin của tour (bao gồm cả đánh giá, bình luận)
* Xem tin tức cẩm nang du lịch
* Chat với nhân viên
* Đặt tour , xem lịch sử đơn hàng, huỷ đơn.
* Cập nhật tài khoản

***Nhân viên công ty***

* Đăng nhập, đăng xuất
* Quản lý thông tin khách hàng
* Quản lý tour (bao gồm cả quản lý danh mục, đối tượng của tour du lịch, nơi khởi hành, nơi đến, địa điểm lưu trú, địa điểm ăn uống)
* Xử lý đơn đặc tour (duyệt tour, thông báo cho người dùng kết quả xử lý đơn đặt tour)
* Cập nhật tài khoản
* Quản lý bình luận, đánh giá bài đăng

***Nhà quản lý***

Kế thừa tất cả các chức năng của nhân viên công ty, ngoài ra còn có:

* Quản lý tài khoản, phân quyền người dùng và vô hiệu hoá tài khoản
* Thống kê theo doanh thu:
* Theo ngày bắt đầu đến ngày kết thúc
* Theo tháng, quý, năm
* Thống kê theo tour:
* Theo vùng miền: Bắc - Trung – Nam
* Theo tỉnh thành: Quảng Nam, Đà Nẵng … (63 tỉnh thành)
* Theo loại tour: Ngắn ngày và dài ngày
* Theo đối tượng: Khách cá nhân hay khách đoàn
* Thống kê theo tỷ lệ người lớn và trẻ em
* Theo tour có khách và không có khách

**7. Kết quả dự kiến đạt được**

Xây dựng thành công hệ thống phần mềm đáp ứng được các mục tiêu, yêu cầu đã được đề ra ở trên.

**8. Tiến độ thực hiện**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Thời gian** | **Nội dung công việc** | **Kết quả dự kiến đạt được** |
| 1 | Tuần 1,2 | Nhận giáo viên hướng dẫn, làm đề cương đồ án tốt nghiệp | Hoàn thành đề cương đồ án tốt nghiệp |
| 2 | Tuần 3,4 | Khảo sát thực tế yêu cầu người dùng | Tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ |
| 3 | Tuần 5,6 | Phân tích thiết kế các chức năng của hệ thống | Sơ đồ hệ thống và báo cáo |
| 4 | Tuần 7,8 | Thiết kế cơ sở dữ liệu | Mô hình cơ sở dữ liệu và báo cáo |
| 5 | Tuần 9,10 | Xây dựng giao diện cho website (Front-end) | Hoàn thành các giao diện chức năng của website |
| 6 | Tuần 11,12 | Xây dựng các chức năng của website (Back-end) | Hoàn thành các chức năng đề ra của đồ án tốt nghiệp |
| 7 | Tuần 13 | Hoàn thiện tích hợp, liên kết giữa front-end và back-end để truyền dữ liệu và tương tác giữa hai phần này | Mã nguồn (source code) của website |
| 8 | Tuần 14 | Kiểm thử | Tìm kiếm lỗi và khắc phục lỗi trong quá trình sử dụng |
| 9 | Tuần 15 | Làm slide thuyết trình và hoàn thành báo cáo đồ án tốt nghiệp | Báo cáo file Word và slide thuyết trình PowerPoint |

*Đà Nẵng, ngày 29 tháng 09 năm 2023*

**BỘ MÔN DUYỆT NGƯỜI HƯỚNG DẪN SINH VIÊN**

Nguyễn Công Thuận